

醫療機構如何有效 整合 / 應用各類品質管理方法系統

【QCC + BSC + FMEA + RCA + 6σ + TRM + 認證 + 評鑑 + ... = ?】

國內醫療機構在短時間內，引進許多的品質管理方法系統，卻也因為高效率的學習曲線，造成眾多管理方法尚未能有效吸收，於實際應用上缺乏整合性的認知，這些現象是現階段亟需突破的瓶頸

前言

近年來，臺灣產業以提升品質為手段來改善經營實務，此一模式已從傳統製造業、高科技產業，進一步推展到醫療產業，品質改善已成為臺灣醫療產業一種良好的發展經驗模式。隨著品質活動的熱烈推展，國內醫療機構在短時間內不斷的學習、引進許多的品質管理方法系統，品質水準亦有相當程度之提升。

但卻也因為高效率的學習曲線，造成眾多管理方法尚未能有效消化吸收，於實際應用上缺乏整合性的認知，時而小題大作，有時卻又過度簡化；推動組織之間，時而功能重複，有時卻又出現明顯無人負責的漏洞。專業間、部門間、作業間各自定義改善重點，機構缺乏整體聚焦的改善行動。

品質管理方法系統、推動組織、持續更新版本的醫院評鑑等各類提升醫療品質的資源，在經營管理的業務推展上未能有效結合，而彼此顯得格格不入，事倍功半的情形日趨嚴重。這些現象正反映出臺灣醫療產業在推動品質活動的發展過程中，現階段亟需突破的瓶頸。

本課程學習的重點：如何有效整合各類品質提升暨管理業務，包括：愈趨多元的管理方法系統、推動組織，及醫院評鑑標準等醫療品質管理的相關資源，以提升醫療機構之經營品質與成效。

主講人

李政修

汎奇國際管理顧問有限公司 總經理
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會「醫療品質獎」評審委員暨評審團工作小組

2000年起，創立「汎奇國際管理顧問有限公司」，以豐富的經驗、紮實的學理基礎深入健康醫療產業，輔導醫院有系統地推動變革學習；對於醫師如何深度參與、領導醫療服務變革，有獨到且深刻的見解。至今，成績斐然，不僅成功改變醫院的經營體質，也大幅提升其績效，是台灣健康產業變革學習的重要推手。

著作

《改變，才有力量！》-活化組織的變革學習三部曲，2010年汎奇國際管理顧問有限公司出版。

授課對象

1. 醫療機構經營者、高階主管
2. 醫療機構經營企劃部門(院長室、營運中心、醫品中心、企劃室)之主管、高專、專員
3. 醫療機構護理部門及行政部門主管

課程內容

時間	研習主題	大綱
09:00 10:30	『 組織運作整合 』 - 如何建立務實有效的醫療品質提升運作系統	1. 醫療產業品質管理發展之反思 2. 建立醫療品質認知的新觀點 3. 品質改善推動組織的發展 4. 如何建立務實有效的醫療品質提升運作系統
10:30 14:00	『 品質管理方法系統應用整合 』 - 如何整合各類品質管理方法系統之應用，提升品質暨經營績效	1. 認識主要品質管理方法系統之目的與特色 2. 以經營管理功能整合各類品質管理方法系統 3. 以管理邏輯-PDCA-整合各類品質管理方法系統 4. 品質改善進行的注意事項
14:00 15:30	『 經營管理流程系統整合 』 - 如何建構以經營活動為核心，並能支持醫院評鑑及各類認證系統的經營管理流程系統	1. 發展經營管理流程系統，以整合各類作業標準 2. 建構自主管理系統，以整合各類經營管理指標 3. 經營管理系統與醫院評鑑之連結 4. 運轉策略與日常管理循環，以整合各類經營管理活動
15:30 16:00		Q & A

報名注意事項

活動時間：101年3月2日(星期五)，09:00~16:00(6小時) 08:30 開始辦理報到

活動地點：國立科學工藝博物館-南館 **S204 教室**(高雄市三民區九如一路 720 號)

交通資訊：<http://www.nstm.gov.tw/visitorinfo/VisitNotes/TrafficInfo.htm>

活動網頁：<http://www.managizer.com.tw>

報名期限：101年2月24日前 (傳真後請來電確認是否報名成功)。

名額限制：總額 80 人為限，額滿為止，報名從速。

費用及優惠方式：新台幣 **2000** 元整/人(含稅及講義、餐點)，五人以上報名 **9** 折優惠

繳費辦法：

1. 報名請洽吳小姐 TEL:02-2794-8798 · FAX:02-2794-3577 · e-mail:wrjane@managizer.com.tw
2. 郵局劃撥帳號：19478794 · 抬頭：汎奇國際管理顧問有限公司
3. 銀行匯款轉帳：國泰世華銀行-新湖分行，戶名：汎奇國際管理顧問有限公司
帳號：122-03-500372-8
4. 匯款後請將匯款收執聯傳真至：02-2794-3577，請註明報名者姓名、人數、聯絡電話(分機)，以便核對報名資料並完成報名手續。

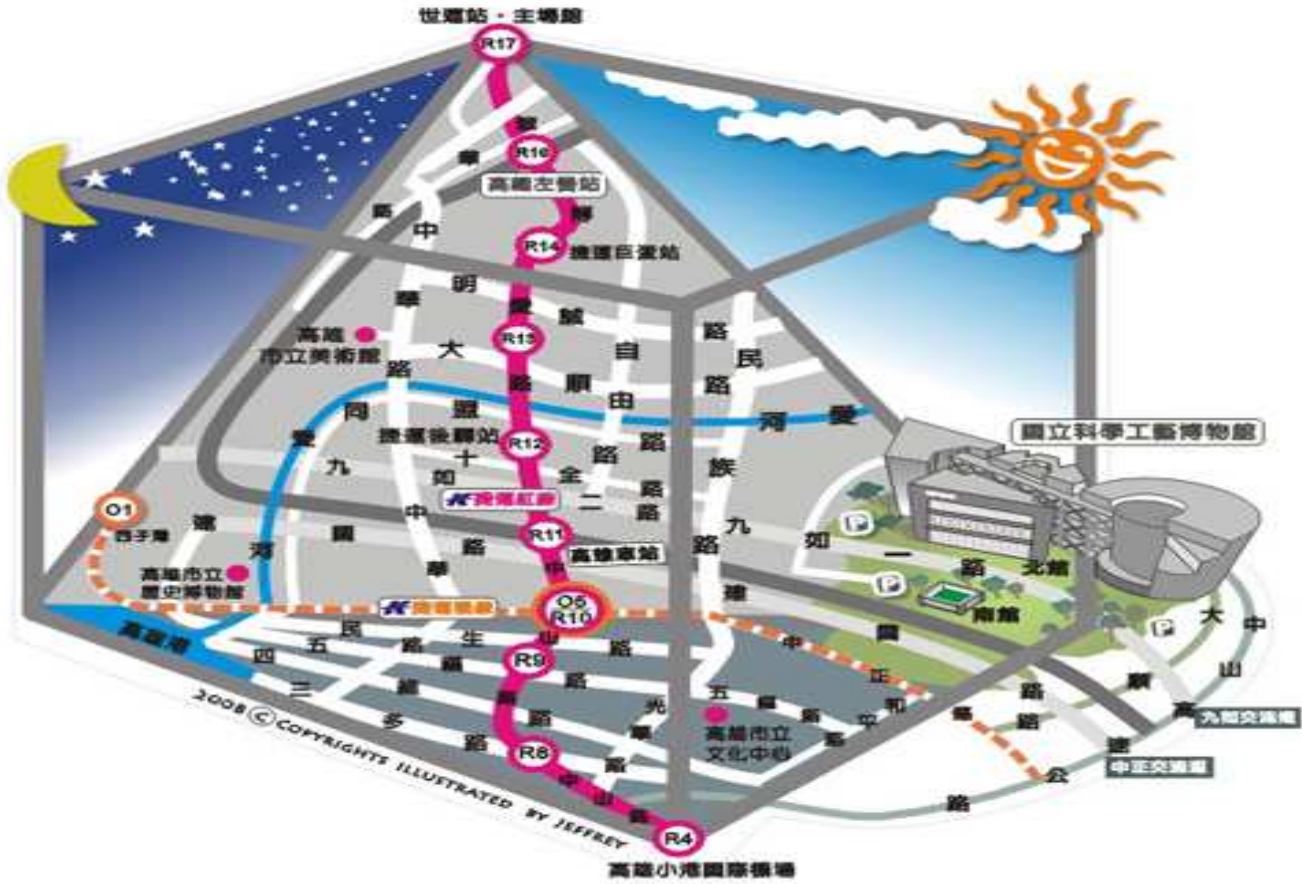
『醫療機構如何有效整合 / 應用各類品質管理方法系統』報名表

姓名	性別	部門	職稱	E-Mail		素	章
機構名稱				聯絡人		職稱	
電話				分機		傳真	
通訊地址	□□□						
參加性質	<input type="checkbox"/> 單位指派	<input type="checkbox"/> 自行參加	統一編號			<input type="checkbox"/> 二聯式	<input type="checkbox"/> 三聯式
繳費方式	<input type="checkbox"/> 郵局劃撥 <input type="checkbox"/> 銀行匯款轉帳			費用合計：		元整	

*報名請洽吳小姐，TEL：02-2794-8798 FAX：02-2794-3577 e-mail：wrjane@managizer.com.tw
 *表格若不敷使用請自行影印(傳真後請來電確認是否報名成功)

交通資訊

附件一、國立科學工藝博物館-南館 S204 教室(高雄市三民區九如一路 720 號 TEL:07-3800089)



附件二、

- **高速公路南下來車** – 由九如交流道下，右轉九如路至本館。
- **墾丁、恆春、林園方向來車** –
 1. 由中山路右轉上高速公路，在中正交流道下左轉中正路，至大順路右轉，在覺民路口左轉至本館。
 2. 由中山路右轉民權路，至民生路右轉，接民族路左轉，至九如路右轉至本館。
- **省道台南、岡山方向來車** – 經民族路至大順路左轉，到覺民路右轉至本館。
- **屏東方向來車** – 由鳳屏路轉鳳山市建國路，接高雄市九如路至本館。
- **搭火車、台汽** – 在高雄火車站下車，轉搭 60(前站搭乘)、73(後站搭乘)路線公車。
- **搭飛機** – 由小港機場搭機場幹線至火車站轉車至本館。
- **搭捷運** –
 1. 搭乘高雄捷運紅線至高雄車站(R11)後，至火車站轉乘 60 路(往澄清湖方向)，或至後火車站轉 73 路或後驛站紅 28 接駁公車，至工博館站下車。
 2. 搭乘高雄捷運紅線至後驛站(R12)後，轉乘紅 28 接駁公車，至工博館站下車。
- **搭計程車** – 由火車站至本館約十分鐘，由機場至本館約三十分鐘
- **停車場：**
 1. 北館設有收費地下停車場，可容納小客車 353 輛，每小時收費 20 元。大巴士停車場，可容納大客車 42 輛，每次收費 60 元。
 2. **南館設有收費地面停車場，可容納小客車 143 輛，每次收費 30 元，以 8 小時計費乙次，離場再停車或跨日則另計次收費。**
 3. 南北館設有機車停車場，可容納機車、腳踏車 325 輛，每次收費 10 元，離場再停車或跨日則另計次收費。
 4. 停車場管理中心電話：07-3800089 轉分機 6026 或 07-3909370。
 5. 本館各區停車場位置圖如下：

